

Conditions générales de vente

Article 1 : Champ d'application et modification des conditions générales de vente

Nos offres s'adressent uniquement aux particuliers. Si vous êtes un professionnel et que vous souhaitez recevoir un catalogue aux conditions revendeurs, veuillez nous contacter, merci.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes passées sur le site Internet www.eldorado-import.com. ELDORADO IMPORT se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

Article 2 : Prix

Les prix sont indiqués en euros, hors participation aux frais de traitement et d'expédition qui restent à la charge du client. ELDORADO IMPORT n'est pas assujettie au régime de la TVA (TVA non applicable, art. 293 B du CGI). ELDORADO IMPORT se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Article 3 : Commande

La commande ne peut être enregistrée que si le client est clairement identifié, c'est-à-dire en entrant son identifiant et son mot de passe, s'il est déjà enregistré, ou bien en complétant le formulaire d'enregistrement permettant d'obtenir un identifiant et un mot de passe, s'il n'est pas encore enregistré. Tout bon de commande signé du consommateur par « double clic » constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remis en cause que dans les limites prévues dans les présentes conditions générales de vente. Le « double clic » associé à la procédure d'authentification et de non répudiation et à la protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur entre les parties au même titre qu'une signature manuscrite.

Article 4 : Modes de paiement et sécurité des transactions

Par carte bancaire

Le paiement par carte bancaire s'effectue sur le serveur sécurisé de notre partenaire bancaire Paypal. De nombreuses options de paiement vous sont proposées et diffèrent suivant les pays. Les plus couramment acceptées sont : Mastercard, Visa, American Express.

Par virement Paypal

Bien entendu, vous pouvez aussi régler vos achats par virement Paypal sur ce même serveur.

Sécurisation

Aucune information bancaire vous concernant ne transite via le site Internet de www.eldorado-import.com. Les coordonnées de votre carte bancaire sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau. Le paiement est directement effectué auprès de la banque. ELDORADO IMPORT n'a en aucun cas accès à ces coordonnées, et ne les garde pas sur ses serveurs, c'est pourquoi elles vous sont redemandées à chaque nouvelle transaction sur notre site. Le paiement par carte bancaire est donc parfaitement sécurisé. La commande est enregistrée et prise en compte dès l'acceptation du paiement.

Par chèque bancaire

Nous acceptons également le paiement par chèque bancaire (pour la France métropolitaine uniquement), libellé en euros à l'ordre d'ELDORADO IMPORT et accompagné du bon de commande. Dès réception de votre commande, celle-ci est alors réservée pendant 7 jours. Au-delà de ce délai, sans réception de votre chèque, votre commande sera annulée.

Vous adresserez votre règlement à : ELDORADO IMPORT - 2, cours de la croix blanche - 11430 Gruissan.

Article 5 : Disponibilité

Les offres de produits sont proposées dans la limite des stocks disponibles. Si des produits s'avèrent indisponibles lors de la validation de la commande, ELDORADO IMPORT s'engage à informer le client par mail ou par téléphone dans les meilleurs délais pour l'inviter à modifier ou à annuler sa commande. Dans le cas d'une demande de remboursement, ELDORADO IMPORT s'engage à procéder au remboursement du client par chèque ou par virement bancaire sous 7 jours.

Article 6 : Facturation

Le client reçoit sa facture en même temps que les produits commandés. Elle est exigée en cas de demande d'échange ou de remboursement. Aucun duplicata de facture ne sera remis ultérieurement.

Article 7 : Livraison

ELDORADO IMPORT livre en France métropolitaine, Monaco et Andorre, à destination de l'Outre-mer, et dans tous les pays de l'Union Européenne + Suisse et Norvège.

Les colis sont expédiés par La Poste ou Chronopost, dans les 48 heures suivant le paiement, après validation de la commande et sous réserve de disponibilité des produits au moment du traitement de la commande. Lors de la commande vous aurez le choix entre de nombreux modes de livraison : Colissimo, Colissimo recommandé, Colissimo International, Lettre prioritaire, Lettre Max, etc.

Les informations énoncées par l'acheteur lors de la prise de commande engagent celui-ci en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, ELDORADO IMPORT ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer le produit.

ELDORADO IMPORT vous communiquera sur votre compte le numéro de suivi du colis (si possibilité de suivi), le jour de l'expédition. Le suivi de la livraison est possible sur le site de La Poste ou de Chronopost (liens communiqués aussi sur votre compte).

Pour chaque commande il est demandé une participation aux frais de traitement (port et emballage) variable selon la zone d'expédition et selon le poids. Nos tarifs sont ceux de La Poste et de Chronopost. La livraison est offerte dans certains cas :

Vers la France métropolitaine, Monaco et Andorre, pour toute commande d'un montant supérieur ou égal à 100 €.

Vers l'Outre-mer, pour toute commande d'un montant supérieur ou égal à 150 €.

Vers l'international (Union Européenne + Suisse et Norvège), pour toute commande d'un montant supérieur ou égal à 200 €.

De plus, pour les livraisons hors de la France métropolitaine le client s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droit de douane, taxe sur la valeur ajoutée, et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande.

Les risques du transport sont à la charge du client dès lors que les marchandises ont quitté les locaux d'**ELDORADO IMPORT**. Il est donc de la responsabilité du client de bien choisir le mode de livraison pour que la marchandise soit bien assurée. Le client est tenu de vérifier l'état de l'emballage des marchandises à la livraison et d'émettre toute réserve sur le bon de livraison et de refuser la marchandise, le cas échéant. En cas de refus d'un colis, le client est tenu de le signaler à **ELDORADO IMPORT** dans les plus brefs délais.

En cas de non livraison d'une commande ou d'une partie d'une commande, le client à 60 jours maximum (à compter de la date d'expédition) pour se manifester. Au-delà de ce délai ELDORADO IMPORT n'accepte aucune réclamation. Si le client choisit la livraison en lettre prioritaire pour la France métropolitaine, aucune réclamation ne sera acceptée.

Article 8 : Garantie SAV

Produit non conforme ou défectueux

En cas de produit non conforme ou défectueux, le client a 7 jours à compter de la réception des articles pour contacter ELDORADO IMPORT et retourner les produits. Passé ce délai aucune réclamation n'est admise. Si le client ne souhaite pas l'échange de la marchandise, la transaction sera remboursée dans son intégralité ainsi que les frais de retour, par chèque ou par virement dans les 7 jours suivant la réception du colis, et après constatation de la non-conformité ou du défaut du produit.

Droit de rétractation

Le client a 7 jours à compter de la réception des articles pour retourner, à ses frais, avec accord préalable d'ELDORADO IMPORT, les produits ne lui convenant pas. Ce délai expiré, il ne dispose plus de ce droit de rétractation. Les articles abîmés, endommagés ou salis par le client ne seront pas repris. En cas d'exercice du droit de rétractation, ELDORADO IMPORT rembourse les sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais de retour, restant à la charge du client. Le remboursement est effectué sous 7 jours par chèque ou par virement suivant la réception et la validation des produits retournés.

Garantie au titre des vices cachés

ELDORADO IMPORT offre au consommateur une garantie au titre des vices cachés pouvant

affecter les produits livrés. Cette garantie couvre le remplacement des produits défectueux, ou des pièces les rendant impropres à leur consommation. Cette configuration offre également l'alternative d'un remboursement dans la mesure où l'acheteur n'est pas jugé responsable des vices cachés.

Article 9 : Exclusions de responsabilité

Les produits proposés à la vente sont décrits dans des fiches descriptives avec la plus grande exactitude et les données sur les producteurs ont été saisies à partir d'informations collectées auprès des fournisseurs. ELDORADO IMPORT n'est donc pas responsable du contenu de ces fiches descriptives et ne pourra voir sa responsabilité engagée à l'égard du client.

Les photographies illustrant les produits ne sont présentes qu'à titre indicatif. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité d'ELDORADO IMPORT pourra être engagée.

Les produits proposés sur le site Internet www.eldorado-import.com sont conformes aux législations françaises en vigueur, il appartient donc au client de vérifier, sous sa seule responsabilité, que ces produits peuvent être importés et/ou utilisés dans le pays de destination.

ELDORADO IMPORT ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de rupture de stock, ou d'indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou de communications.

La responsabilité d'**ELDORADO IMPORT** ne saurait, en aucun cas, être engagée pour dommage indirect ou imprévisible au moment de l'utilisation du site Internet www.eldorado-import.com ou de l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

Article 10 : Intégralité

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

Article 11 : Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises à la loi française et s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par ELDORADO IMPORT.

En cas de litige, le client s'adressera en priorité à ELDORADO IMPORT pour obtenir une solution amiable. A défaut, le Tribunal de commerce de NARBONNE est seul compétent, quel que soit le lieu de livraison et le mode de paiement.