

## **FAQ**

**Pour toutes questions relatives à l'achat de produits sur le site, veuillez vous reporter aux conditions générales de vente, merci.**

### **Qu'est-ce que le commerce équitable ?**

Le commerce équitable est un partenariat commercial qui vise à réduire les intermédiaires entre les producteurs des pays du sud et les consommateurs. Il s'agit d'assurer sur le long terme une juste rémunération de ces artisans, de faire respecter les conditions de l'organisation internationale du travail et de favoriser les projets communautaires et environnementaux. Le commerce équitable se doit également de respecter le facteur environnemental (non pollution, origine biologique des produits...).

### **Qu'est-ce que le commerce éthique ?**

Le commerce éthique se base essentiellement sur des valeurs morales, comme assurer une juste rémunération des travailleurs, interdire le travail des enfants, garantir des conditions de travail et de vie saines et conformes aux valeurs de la déclaration des droits de l'homme. Il s'applique aussi bien aux pays en voie de développement qu'aux pays développés...

### **Je suis un professionnel, puis-je recevoir un catalogue spécial revendeurs ?**

En effet, nous disposons d'un catalogue aux conditions revendeurs où vous pourrez retrouver l'ensemble de nos produits. Pour le recevoir, rien de plus simple, il vous suffit de vous rendre sur la page « contact » et de remplir le formulaire prévu à cet effet, merci. (réponse sous 48 heures)